

TERMINI & CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI CASHBACK DENOMINATA “Avène Protetto&Rimborsato”

La società da Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista con sede in Via G. Washington, 70 - 20146 Milano (di seguito anche “Società Promotrice” e/o “Promotore”), promuove l’attività denominata “**Avène Protetto&Rimborsato**” (di seguito, la “Promozione”), nei termini e alle condizioni di seguito specificate (di seguito, i “Termini & Condizioni”).
Per qualsiasi informazione relativa alla presente Promozione, scrivere all’indirizzo mail: aveneprotettoerimborsato@edps.it

AMBITO TERRITORIALE e PERIODO DI SVOLGIMENTO

L’iniziativa si svolgerà nel territorio nazionale e riguarderà le vendite dei prodotti promozionati effettuate nel periodo dell’iniziativa **dal 01/01/2025 – 28/02/2025 (la data ultima per l’inserimento delle richieste di rimborso, per documenti di vendita nonché scontrini fino al 28/02/2025, sarà il 17/03/2025)** direttamente dai Rivenditori di punti vendita fisici (farmacie/parafarmacie/sanitarie) precedentemente coinvolti dal Promotore che vorranno aderire alla presente promozione.

Sono escluse pertanto le vendite tramite commercio elettronico (farmacie on line) non afferenti a punti vendita fisici.

PRODOTTI COINVOLTI

I prodotti coinvolti nella presente promozione sono:

Brand	Gamma	Descrizione	Vol	Paraf	Ean
AVENE	SOLARI	Ultra fluid SPF 50 50 ml	50 ml	987315948	3282770392654
AVENE	SOLARI	Ultra fluid perfezionatore SPF 50+ 50 ml	50 ml	987315951	3282770392692
AVENE	SOLARI-NOVITA'	Ultra fluid oil control SPF 50 50 ml	50 ml	989332871	3282770397376
AVENE	SOLARI-NOVITA'	Ultra fluid luminosità SPF 50+ 50 ml	50 ml	989332883	3282770397697
AVENE	SOLARI	ETA SOL B-PROTECT 50+ 30ML	30 ml	975431937	3282770100914
AVENE	SOLARI-NOVITA'	Fluido anti-imperfezioni SPF 50 40 ml	40 ml	989332907	3282770397437
AVENE	SOLARI-NOVITA'	Fluido antietà SPF 50 40 ml	40 ml	989332895	3282770396300
AVENE	SOLARI-NOVITA'	Fluido colorato anti-macchie SPF 50+ 40 ml	40 ml	989332919	3282770397451
AVENE	SOLARI	Fluido SPF 50+ 50 ml	50 ml	983039951	3282770149074
AVENE	SOLARI	Fluido senza profumo SPF 50+ 50 ml	50 ml	983039963	3282770149128
AVENE	SOLARI	Fluido colorato SPF 50+ 50 ml	50 ml	983039975	3282770149111
AVENE	SOLARI	Crema SPF 50+ 50 ml	50 ml	983039924	3282770149487
AVENE	SOLARI	Crema senza profumo SPF 50+ 50 ml	50 ml	983039936	3282770149494
AVENE	SOLARI	Crema colorata SPF 50+ 50 ml	50 ml	983039948	3282770149524
AVENE	SOLARI	Crema schermo minerale SPF 50+ 50ML	50 ml	931577276	3282779355773
AVENE	SOLARI	Compatto SPF 50 dorato 10G	10 g	935531564	3282770100242
AVENE	SOLARI	Compatto SPF 50 sabbia 10G	10 g	935531549	3282770100228
AVENE	SOLARI	Fluido minerale SPF 50+ 40ML	40 ml	983039987	3282770148671
AVENE	SOLARI	Fluido minerale colorato SPF 50+ 40ML	40 ml	983039999	3282770388381
AVENE	SOLARI	Crema SPF 30 50ML	50 ml	939585939	3282779228633
AVENE	SOLARI	Trattamento solare antietà colorato SPF 50+ 50ML	50 ml	978499857	3282770203165
AVENE	SOLARI	Trattamento solare antietà SPF 50+ 50ML	50 ml	937025738	3282770072655
AVENE	SOLARI	Cleanance colorato SPF 50+ 50ML 2022	50 ml	983039912	3282770149562
AVENE	SOLARI	Cleanance SPF 50+ 50ML 2022	50 ml	983039900	3282770149548
AVENE	HYDRANCE	Hydrance Boost Siero Concentrato	30ml	984887909	3282770388954
AVENE	HYDRANCE	HYDRANCE AQUA-GEL	50 ml	976823916	3282770203493
AVENE	HYDRANCE	Hydrance Crema ricca Idratante BB SPF30	40 ml	976823928	3282770208764
AVENE	HYDRANCE	Hydrance Crema Emulsione Leggera Idratante BB SPF30	40 ml	976823930	3282770208771
AVENE	HYDRANCE	Hydrance crema ricca	40 ml	938778887	3282779390132
AVENE	HYDRANCE	Hydrance Emulsione leggera	40 ml	976823878	3282770208962
AVENE	HYDRANCE	Hydrance crema ricca UV	40 ml	976823892	3282770208795
AVENE	HYDRANCE	Hydrance Emulsione leggera UV	40 ml	976823880	3282770208788
AVENE	VITAMIN C	VIT ACTIV C SIERO	30 ml	987905383	3282770393477
AVENE	VITAMIN C	VITAMIN ACTIVE CG CREMA LUM	50 ml	987905395	3282770393507
AVENE	VITAMIN C	VITAMIN ACTIV C REFILL	50 ml	987905407	3282770393514
AVENE	DERMABSOLU	DERMAB CR NOTTE NF	40 ml	988783205	3282770395990
AVENE	DERMABSOLU	DERMAB CR GIORNO NF	50 ml	988783217	3282770395976
AVENE	DERMABSOLU	DERMAB CR GG RICARICA	50 ml	988783229	3282770395983
AVENE	DERMABSOLU	DERMAB C/OCCHI 15ML	15 ml	988783231	3282770396072
AVENE	DERMABSOLU	DERMAB SIERO NF	30 ml	988783243	3282770395952
AVENE	DERMABSOLU	Dermabsolu maschera fondamentale	40 ml	982535460	3282770145564
AVENE	DERMABSOLU	Dermabsolu Siero	30 ml	975062581	3282770200591
AVENE	DERMABSOLU	Dermabsolu Crema notte	30 ml	975062593	3282770200478
AVENE	DERMABSOLU	Dermabsolu Crema giorno	40 ml	975062605	3282770200515
AVENE	DERMABSOLU	Dermabsolu Contorno occhi	15 ml	975020583	3282770200553
AVENE	HYALURON ACTIV B3	HYALURON ACTIV B3 AQUA GEL	50ml	987767579	3282770393408

Brand	Gamma	Descrizione	Vol	Paraf	Ean
AVENE	HYALURON ACTIV B3	HYALURON ACTIV B3 AQUA GEL REFIL	50 ml	987767581	3282770393415
AVENE	HYALURON ACTIV B3	HYALURON ACTIV B3 Siero 30 ml	30 ml	984734576	3282770153101
AVENE	HYALURON ACTIV B3	HYALURON ACTIV B3 GIORNO Crema levigante	50 ml	984734552	3282770153170
AVENE	HYALURON ACTIV B4	HYALURON ACTIV B3 OCCHI Rughe, borse, occhiaie	15 ml	989041672	3282770394313
AVENE	HYALURON ACTIV B3	HYALURON ACTIV B3 NOTTE Balsamo levigante rigenerante	40 ml	984734590	3282770153200
AVENE	HYALURON ACTIV B3	HYALURON ACTIV B3 GIORNO refill	50 ml	984734564	3282770153187
AVENE	CLEANANCE	Cleanance Comedomed Concentrato 30 ml	30 ml	987852252	3282770390414
AVENE	CLEANANCE	Cleanance Comedomed Peeling 40 ml	40 ml	989048970	3282770395365
AVENE	CLEANANCE	Cleanance Aqua gel 50 ml	50 ml	987875604	3282770146394
AVENE	CLEANANCE	Cleanance Siero esfoliante	30 ml	986987663	3282770390469
AVENE	CLEANANCE	Cleanance HYDRA Crema	40 ml	972472373	3282770100891
AVENE	CLEANANCE	Cleanance WOMEN Trattamento notte levigante	30 ml	980135976	3282770205589
AVENE	CLEANANCE	Cleanance WOMEN Trattamento giorno	40 ml	982005997	3282770140521
AVENE	CLEANANCE	Cleanance WOMEN Siero correttore	30 ml	980135988	3282770205671
AVENE	CLEANANCE	Cleanance Trattamento opacizzante	40 ml	980138693	3282770207828
AVENE	CLEANANCE	Cleanance Comedomed Concentrato anti-imperfezioni	30 ml	976832838	3282770202854

MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i Rivenditori coinvolti che durante il periodo di svolgimento della presente promozione effettueranno vendite in **un'unica soluzione e unico documento di vendita** di nr.2 prodotti come di seguito indicato:

nr. 1 trattamento viso delle gamme Hyaluron Activ B3, Dermabsolu, Vitamin Activ Cg, Hydrance, Cleanance (esclusi Cleanance trattamento adsorbente localizzato, Cleanance maschera detox 50ml e 2x6ml e tutte le confezioni e prezzi speciali) + nr.1 solare viso Eau Thermale Avène (esclusi Stick zone sensibili SPF50+, Stick labbra SPF50+, Reflexe solaire SPF50+, Sunsimed KA, Sunsimed Pigment e tutte le confezioni speciali solari) potranno richiedere un rimborso, non immediato, di 10,00€ per ogni documento di vendita caricato corrispondente a 2 prodotti venduti.

Verranno ritenuti validi solo documenti di vendita "parlanti" in cui sono indicati, totalmente o almeno parzialmente, i prodotti promozionati venduti, pertanto, diciture generiche non saranno ritenute valide.

Si potrà aderire alla promozione, completando la procedura secondo le modalità di seguito descritte alternative tra loro. Il Rivenditore, in possesso della copia del documento comprovante la vendita dei prodotti promozionati, potrà accedere alla richiesta di rimborso (**la data ultima per l'inserimento delle richieste di rimborso, per documenti di vendita nonché scontrini fino al 28/02/2025, sarà il 17/03/2025**) digitando direttamente l'URL del dominio dedicato <https://aveneprotettoerimborsato.it> registrandosi con il proprio codice cliente (username), la password (partita iva che dovrà essere modificata al primo accesso) e inserendo l'iban per il rimborso.

In base al database dei Rivenditori, il sistema classifica l'utente e fa visualizzare uno specifico banner.

Utente Web/ WhatsApp® banner classico che richiede il consenso per ricevere comunicazioni in queste modalità; accettando, l'utente entra nella promozione e può caricare documenti di vendita direttamente sulla piattaforma web o inviarli tramite WhatsApp®.

Successivamente ai sopra indicati passaggi si potrà:

- Modalità Web** proseguendo direttamente con URL del dominio dedicato <https://aveneprotettoerimborsato.it> si potranno caricare le foto dei documenti di vendita (**solo caricamenti singoli**) contenenti i prodotti promozionati venduti.

Sarà attivo OCR TAG® sistema di lettura automatica che dalla fotografia del documento, rileverà automaticamente e farà visualizzare immediatamente al partecipante, i dati di seguito indicati al fine possano essere verificati:

- data del documento di vendita (giorno, mese, anno);
- ora di emissione del documento di vendita (ora, minuti);
- importo totale;
- numero progressivo del documento di vendita.

Il partecipante potrà verificare la corretta corrispondenza tra quanto rilevato dal sistema di lettura automatica OCR TAG® (a lui visibile a video) e i dati riportati sul documento di vendita in suo possesso.

Nella propria area personale si potrà inoltre monitorare la quantità di caricamenti.

- Modalità Whatsapp®** - inviare un messaggio con la foto del documento di vendita al numero dedicato **3399957027** il partecipante al primo invio verrà invitato dalla piattaforma a collegarsi tramite WEB, registrarsi, indicare da che numero effettuerà i successivi accessi e a caricare la foto del documento di vendita - sarà attivo OCR TAG® sistema di lettura automatica che dalla fotografia del documento, rileverà automaticamente e farà visualizzare immediatamente al partecipante, i dati di seguito indicati:

- data del documento di vendita (giorno, mese, anno);
- ora di emissione del documento di vendita (ora, minuti);
- importo totale;
- numero progressivo del documento di vendita.

Il partecipante, ad un invio successivo al primo e da un numero già registrato per il flusso WhatsApp®, potrà inviare semplicemente la foto del documento di vendita.

Nella propria area personale si potrà inoltre monitorare la quantità di caricamenti.

A tal proposito si precisa che:

- per la trasmissione dei documenti di vendita si dovranno rispettare i limiti di peso ed i formati indicati sulla pagina del sito dedicata al caricamento delle immagini (formato pdf, jpg con peso massimo di 10 MB non saranno considerati validi screenshot);
- come già precedentemente evidenziato, il documento di vendita dovrà essere chiaramente leggibile in ogni sua parte ed avere una data compresa nel periodo di durata della promozione (non saranno, in ogni caso, accettate partecipazioni precedenti o successive alle date di validità della promozione);
- qualora le immagini caricate dovessero risultare incomplete, illeggibili, e/o contraffatte o dovessero contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri verranno ritenute non valide ai fini della partecipazione alla presente attività; a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, non saranno considerati validi ai fini del rimborso documenti di vendita non integri, piegati, tagliati, con cancellature, abrasioni e alterazioni oppure con uno o più dati (tra quelli richiesti) ricoperti con nastro adesivo o qualsiasi altro materiale;
- la Società promotrice si riserva inoltre di effettuare gli opportuni controlli di coerenza del prezzo dei prodotti promozionati venduti indicati nel documento di vendita.

RIMBORSO - TIPOLOGIA e VALORE

Ciascun Destinatario riceverà un unico bonifico pari alla somma delle richieste di rimborso (€10,00 cad. vendita di 2 prodotti in un unico documento di vendita) per quanti saranno i multipli di 2 prodotti in promozione correttamente venduti nel periodo di durata dell'attività in un unico documento di vendita. Il bonifico verrà eseguito, dopo gli opportuni controlli, **entro 60 giorni** a partire dalla data ultima utile per il caricamento delle richieste individuata nel **17/03/2025**.

Rimborso tramite Bonifico Bancario

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare: codice IBAN e Agenzia di appoggio, il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani e/o aventi sede nel territorio dell'Unione Europea. Il codice IBAN, una volta inserito, non potrà più essere modificato. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Il Partecipante richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. È responsabilità del Partecipante richiedente accertarsi di aver indicato correttamente il codice IBAN e l'Agenzia di appoggio, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Rimborso tramite Carta Ricaricabile (ad esclusione dei rimborsi rivolti ai prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile la stessa dovrà essere dotata di codice IBAN, il rimborso sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani. Il codice IBAN, una volta inserito, non potrà più essere modificato. Le **Carte Ricaricabili PostePay** sono ammesse solo ed esclusivamente se munite di IBAN, non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Il Partecipante richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

È responsabilità del Partecipante richiedente accertarsi di aver indicato correttamente il codice IBAN in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che:

- saranno considerati validi solo i documenti di vendita parlanti; per Documento di vendita "Parlante" si intende quel documento (nonché scontrino) che riporta chiaramente la denominazione e la marca dei prodotti promozionati venduti. Il Documento deve consentire di identificare in maniera diretta e univoca gli specifici prodotti venduti al fine di poter agevolmente verificare che rientrino tra quelli oggetto dell'iniziativa. In mancanza, la partecipazione sarà ritenuta non conforme e né il Promotore né la società che gestisce la promozione potranno essere ritenuti responsabili;
- è onere del Partecipante assicurarsi che venga eseguita correttamente la procedura indicata nel presente documento di Termini & Condizioni;
- qualsiasi richiesta/contestazione/reclamo sull'erogazione dei rimborsi deve pervenire, a pena di decadenza, entro il termine di 90 giorni dalla conclusione della Promozione; decorso inutilmente tale termine nessuna pretesa potrà più essere avanzata al Promotore, in assenza di reclami, il rimborso si riterrà essere andato a buon fine;
- il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuta all'indicazione di dati errati da parte dei Partecipanti;
- il Promotore non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente Promozione) dovuta all'indicazione da parte dei Partecipanti di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, server irraggiungibili oppure a filtri Antispam;
- in base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider"

alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata; si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM o Posta indesiderata;

- il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire la partecipazione alla presente attività promozionale;
- la partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini & Condizioni senza limitazione alcuna.
- il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il presente Termini & Condizioni senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti;
- tramite la partecipazione alla presente attività promozionale e l'accettazione del presente Termini & Condizioni, i partecipanti accettano che il promotore o chi per esso, possano effettuare dei controlli, al fine di verificare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente documento;
- l'iniziativa viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto la corresponsione di rimborsi sulle vendite effettuate dai partecipanti è equiparabile a uno sconto differito.

INFO E CONTATTI

Per eventuali informazioni relative alla partecipazione e/o al rimborso è possibile contattare l'agenzia EDPS Euro Direct & Promotion Service S.r.l. - Via A. Volta, 60 20047 Cusago (MI) scrivendo all'indirizzo [e-mail **aveneprotettoerimborsato@edps.it**](mailto:aveneprotettoerimborsato@edps.it)

INFORMATIVA PRIVACY

L'informativa privacy sulla tutela del trattamento dei dati personali relativa alla presente attività è disponibile all'interno della [pagina web **https://www.avena.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali**](https://www.avena.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali).

Le condizioni contenute nel presente Termini & Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari e/o promozionali.
